Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen

Anmeldung
Ihre frühzeitige Anmeldung erleichtert uns eine reibungslose Organisation der Reise. Ihre Anmeldung ist verbindlich. Bitte teilen Sie uns allfällige Wünsche betreffend der Reise bereits bei der Anmeldung unverbindlich mit. Sitzplatzwünsche im Car werden nach Reservationseingang soweit möglich berücksichtigt.

Durchführung der Reisen
Durchführung Die Reisen werden bei jeder Witterung durchgeführt. Wir behalten uns das Recht vor, eine Reise zu annullieren, wenn die vorgesehene Teilnehmerzahl nicht erreicht wird, oder die Reise aus zwingenden Gründen (z.B. höhere Gewalt) nicht durchgeführt werden kann. In solchen Fällen wird dies jedem Angemeldeten so früh wie möglich mitgeteilt und der eingezahlte Betrag vollumfänglich rückerstattet. Ein weitergehender Schadenersatzanspruch besteht nicht.

Reiserücktritt
Rücktrittsbedingungen Bei Annullierung einer getätigten Anmeldung (bis 31 Tage vor Reiseantritt) erheben wir zur Deckung des Arbeitsaufwandes eine Gebühr von Fr. 60.— pro Person. Diese Gebühr ist nicht durch die Annullierungsschutzgebühr gedeckt! Die Annullierungsschutzgebühr deckt die Annullierungskosten bei Krankheit, Unfall oder Tod des Reiseteilnehmers, seines Reisepartners oder ihm nahestehenden Personen. Die Annullierung muss rasch möglichst erfolgen und nachgewiesen werden. Annullieren Sie Ihre Reise weniger als 31 Tage vor Reisebeginn so erheben wir zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr folgende Annullierungskosten:
30 - 15 Tage vor Abreise 10% des Pauschalpreises
14 - 08 Tage vor Abreise 30% des Pauschalpreises
07 - 00 Tage vor Abreise 80% des Pauschalpreises

Tickets für Veranstaltungen wie z.B. Konzerte, Musicals, Sportveranstaltungen usw. werden durch uns frühzeitig reserviert und können nicht storniert werden. Die Kosten werden zu 100% verrechnet.

Reisebestätigung
Da wir keine Reisegarantieversicherung haben, bestätigen wir die Reise mit der Rechnung erst, wenn feststeht, dass die Reise durchgeführt wird. Dies zu Ihrem Vorteil, Sie gehen damit kein finanzielles Risiko ein.

Versicherung
Der Abschluss einer Annullierungskostenversicherung oder Schutzgebühr ist obligatorisch, ist jedoch nicht in unseren Arrangement-Preisen eingeschlossen. Der Abschluss einer zusätzlichen Versicherung (z.B. Rückreisekosten, Reisegepäck usw.) ist Sache des Reiseteilnehmers. Sollten Sie bereits eine eigene Annullierungskosten-Versicherung besitzen, (z.B. ETI Schutzbrief, Intertour Winterthur etc.) können Sie bei der Buchung auf diese Versicherung verzichten. Für Unfälle und Diebstahl ausserhalb des Cars sind die Teilnehmer und das Gepäck nicht durch uns versichert. Ein Formular ist bei der Buchungsbestätigung und Rechnung beigelegt.
Info: Wer keine Annullations-Versicherung abschliesst und aus irgendeinem Grund die Reise nicht antreten kann, haftet selber für die ganzen Reisekosten.

Grenzformalitäten
Die Reiseteilnehmer sind für das Mitführen der gültigen Reisedokumente (Pass oder Identitätskarte) persönlich verantwortlich.

Rückerstattungsforderungen
Beanstandungen während einer Reise sind dem Chauffeur unverzüglich zu melden. Diese sind jedoch nicht berechtigt, in unserem Namen Ansprüche zu anerkennen. Rückerstattungsforderungen müssen spätestens innerhalb von 10 Tagen nach Beendigung der Reise schriftlich an unser Büro eingereicht werden.

Trinkgelder
Ein Trinkgeld für zuvorkommenden Service und Betreuung ist willkommen. Trinkgelder für den Chauffeur sind in unseren Preisen nicht eingerechnet.